

# 市政管理中的常见问题及解决对策

杨丽

成都中德红谷投资有限公司

DOI:10.32629/btr.v3i6.3199

**[摘要]** 随着我国社会经济的不断发展,城市化建设不断加快,建设规模也越来越大,因此,市政管理工作在城市化建设中的地位越来越重要,市政管理工作的好坏会对城市居民的生活有很大影响,为了加快城市化建设进程、提高城市居民生活水平,就必须加强对市政问题方面的管理。

**[关键词]** 市政管理; 常见问题; 解决对策

城市是我国社会结构中的重要组成部分,当前,各级政府在建构社会主义和谐社会的目标之下,开始对市政管理工作重视起来,并在实践过程中取得初步成果,在改善城市面貌、提升城市形象、构建社会主义和谐城市方面做出贡献,虽然市政管理工作在一定程度上取得了进展,但是,其中仍然存在着诸多问题,尤其是在市政管理工作中盲目追求效益,忽视了质量和安全方面的问题,对于城市发展有很大影响,因此,要想提高市政工程建设的质量,就要加强市政管理力度,提高市政管理水平。

## 1 市政管理的相关概念

市政管理是指建立城市与运行规则与公共政策,该政策是依照国家法律实现城市的社会经济发展,市政工作人员通过和市民群体交流,运用行政手段保障城市的正常发展,对城市发展进行管理与监督。

市政管理是一项综合性比较强的管理活动,具有突出的复杂性和综合性特征,从现代城市的发展内容来看,市政管理既包括大量社会公共事务与公共事业的管理,还包括城市发展的各项活动,例如对经济发展的规划和调控、对市民物质生活、精神生活进行指导与协调等,市政管理需要面对城市各个阶层的人民并对其进行管理,包括城市里的各行各业、各阶级、阶层及其所属人员等利益群体,还要对城市各社会阶层和各方面人员的利益关系进行协调,这是是现代

市政管理的一个主要任务。

## 2 市政管理的常见问题

### 2.1 在管理模式上存在问题

市政管理对城市的发展有极其重要的作用,因此,在城市建设过程中,要重视城市发展带来的经济效益,但是,市政工作人员在重视经济效益时很容易忽略了经济发展的客观规律,经济发展的客观规律是保证城市建设的基础,一旦忽略它的作用,在城市建设的实际过程当中就会出现偏差,从而造成严重的经济损失。在传统的市政管理模式中,管理方式过于单一,这在很大程度上限制了市政部门的管理力度,使得市政管理部门的职权不够清晰,无法避免出现一些管理上的问题。在城市市场规范化的问题上,城市工程建设被市政管理模式限制,导致建设单位不清楚城市工程建设的基本程序,再加上市政管理制度不够完善,对市政工程的建设进度有严重影响,从而滞后我国城市化水平发展。

### 2.2 市政管理中安全意识薄弱

市政工作人员缺乏安全意识也是市政管理中的一大问题,对于市政工程建设的安全问题市政管理部门要提出严格要求,必须强制执行工程安全方面的有关规定。有些市政管理人员对于安全方面的意识比较薄弱,这导致其无法平衡看待安全施工与工程期间的关系,为了在规定的工期内完成市政工程建设,使工作人员容易忽略工程的质量问题。市政管理部门与私人企业不同,它是服务

于人民群众的,因此,市政部门为了给人民群众和广大媒体一个交代,一定会在工期内完成工程任务,但是这也埋下了一定的安全隐患,所以市政管理部门要注意,相关部门在进行城市工程建设时,每期工程的每个环节都应该公开,自觉接受人民群众的监督,市政管理部门必须要增加安全意识,以此促进市政建设的快速发展。

### 2.3 市政管理监督体制不健全

当前市政工程行业的管理监督体制较为封闭,基本是以内部管理、内部监督为主,在质量监督的过程中无法做到真正的公正,这对于建立有效的市政工程质量监督体制是非常不利的,而且部分市政管理部门对市政工程的建设工程不够的重视,随着城市化进程的推进,我国对城市基础设施建设的投资逐渐增加,这给许多的市政工程建设的企业带来更多的发展机会,各企业集中资源,希望独自承揽项目,这使市政工程项目承揽难度增加,从而导致市政工程的整体造价增加,工程质量和经济效益却在下降。

### 2.4 市政管理工作人员缺乏专业素质

我国市场经济体制在发展中不断完善,使得市场竞争变得激烈,在这样的背景下,一些市政工程企业以及市政管理人员的素质普遍低下,无法树立正确的市场观念,为了追求高利润降低施工成本,甚至偷工减料,由此导致市政工程质量不过关,并且,这种现象的发展越来越严重,在市政工程建设过程中,产生一些

问题会影响企业声誉,从而影响企业的经济效益,形成一种不利于市政工程建设长远发展的恶性循环。

### 3 解决对策

#### 3.1 创新市政管理模式

要想创新市政工作的管理模式,就要多吸取现代科学的管理经验,加大管理力度,与当前社会形势和城市工程建设需求相结合,同时还要依据城市管理工作的特点,树立正确的市政管理理念,因为市政管理工作是无法依靠一个部门独立完成的,所以市政管理工作必须从科学的角度出发,做到每个部门在工作上相互支持、相互配合、齐心协力对市政工作进行管理。市政管理工作的本质是为广大城市居民服务、为城市发展服务的,因此市政管理人员要把握机会,深度挖掘社会主义内涵,形成符合我国社会主义现代化城市的特色市政管理队伍,真正实现市政管理工作可持续发展。

#### 3.2 增强市政管理组织的安全意识

在市政管理工作中,必须把安全放在首位,市政管理工作要在管理方式上进行转变,对市政规划进行管理时要充分运用多种方式。工作人员必须根据工程规划的需求在管理方法上进行转变,从而保证市政工程建设的安全性,结合城市实际情况,在建设过程中制定完善的安全生产管理制度,要将工程建设内容明确分工,使安全意识在每一个责任主体心中深化,特别是在市政工程建设中,必须全面落实安全生产,安排专业人员对工程进行安全监督和管理,保证市

政工程建设能够安全进行。此外,要加强对工作人员的安全教育,增强工作人员的安全意识,在市政工程建设中更好地规范他们的行为,避免安全事故的发生。

#### 3.3 建立健全市政工作人员监督管理机制

为了充分发挥市政管理工作的有效性,在市政管理当中要建立健全监督管理机制,加强对市政部门的监管力度。对于市政工程建设的进度、市政工程的质量以及市政工程的安全情况等方面实时进行监察,以此保证市政工程建设的每一个环节都可以得到有效的监督和控制。这样一来,在工程的某一方面出现问题时就可以快速解决了,可以保证经济损失降到最小,与此同时,想要市政管理更好的服务于广大居民和社会,市政管理部门必须要建设一支具有较高的思想道德素质、精湛的业务水平以及纪律训练有素的管理队伍。工作人员必须从自身做起,坚持以人为本的理念,把握好管理有度和执法有量的原则进行市政管理工作,要依据相关法律法规来办事,树立服务人民群众的良好形象,执法过程中要保证公平、公正,让市政管理发挥出真正的作用。

#### 3.4 提高市政工作人员综合素质

在城市化建设当中,市政管理工作有着至关重要的作用,要想使市政管理工作发挥其真正的作用,主要于市政管理的工作人员,只有市政管理人员的工作能力和综合素质得到提高,市政管理水平才能提高,市政管理部门才能更好地服

务于人民群众。因此,提高市政管理部门工作水平的首要任务,是要加强对市政管理工作人员的培训,提高其的专业水平与工作能力,其次是要加强素质方面的教育,提高市政管理工作人员的综合素质,还可以将市政管理的相关工作责任落实到市政人员的身上,规范工作人员个人行为与责任心。作为市政管理的工作人员,要认识到自身的职责所在,要主动投入到工作中来,树立起为人民服务的良好形象。

### 4 结束语

当前,我国市政管理工作仍然存在许多问题,由于市政管理工作较为复杂,管理范围较广泛,因此一定要改变改进当前市政管理工作的方式,要以加快我国城市化进程发展为目的,增强市政管理部门的协调能力,提高市政工作人员素质,使我国的市政管理水平上升到新的阶段,使城市发展更加美好。

### [参考文献]

- [1]陈金夏.简析市政管理中的常见问题及解决策略[J].四川水泥,2018,261(05):229.
- [2]李科兴.浅析市政管理中的常见问题及应对对策[J].商品与质量,2018,(017):296.
- [3]孟雪.市政工程施工管理中常见的问题及解决措施研究[J].消费导刊,2018,(047):28.
- [4]贺俊鹏,徐晨星,张元.市政工程施工管理中常见问题及对策[J].中国房地产业,2019,(017):221.