

# 环卫设施精细化管理的工作要点

尹东

烟台莱山区市容环境管理处

DOI:10.32629/btr.v3i3.2958

**[摘要]** 在城市环卫工作中,往往需要使用各种各样的设备,这些设备在很大程度上提高了工作效率,节约了人力成本与时间成本。但环卫设施管理方面仍存在诸多不足。为此,相关人员应结合环卫设施配置与使用情况,实施精细化管理,为环卫工作的正常运转提供有利条件。

**[关键词]** 环卫设施; 精细化管理; 工作效率

环卫设施精细化管理不单单是环卫工程的重点内容,同时也是政府部门、企事业单位与社会个体共同参与的工作。当前环卫设施管理工作落实到位,极大的降低了整体环卫水平。对此,本文简要介绍了环卫设施的基本情况,分析了环卫设施管理中存在的各类问题,最终提出切实可行的精细化管理措施。

## 1 环卫设施概况

环卫设施是现代化城市建设进程中必不可少的物质基础,也是衡量城市精神文明建设水平的关键指标。当前,城镇人口总数逐年递增,这不可避免的加大了城市内部空间的垃圾排放量。一旦工业垃圾、建筑垃圾、医疗垃圾与生活垃圾等处理不及时、不到位,会在很大程度上降低社会发展水平。为此,在现代化城市建设进程中,要加大对环卫工程的重视,改善城镇居民生活环境品质。

另外,环卫设施与城镇生产生活密切相关,同时也是影响现代化城市建设的关键要素。在城市内部空间中,环卫设施与其它市政基础设施组成了完整的城市生活网络体系,旨在为推动城市经济建设、精神文明建设与人文化建设的协同进步提供优质服务。总而言之,如果社会各界能够高度关注环卫工程发展状况,并加大对环卫设施配置的资金支持,必定能够改善城市内部环境品质,加快现代化城市进程。

## 2 城市环卫设施管理环节存在的问题以及诱因

### 2.1 现代化设备配置不足

当前,各城市存在的共性问题就是环卫设施配置不足。环卫工作以劳动力为主,极少配备现代化机械设备。即便是配备了现代化机械设备,其种类与数量也极其有限,再加上这些机械设备使用年限长久,存在不同程度的性能障碍,根本无法起到协助作用。再者,对于城市环卫工人来说,薪资待遇水平偏低,人工作业压力较大,且露天工作环境艰苦,极大的削弱了环卫工人的工作积极性。而这也致使各城市的环卫工人数量逐渐减小。

### 2.2 基础设施建设难度较大

随着现代化城市建设规模的扩张,以及城镇人口数量的膨胀,垃圾排放量越来越大。由于城市基础设施建设水平不足,极大的降低了垃圾处理效率。归根究底,产生这种情况的主要原因是城镇居民环保意识匮乏。即便各基层政府部门制定并出台了一系列相关政策条例,但未能得到城镇居民的积极配合,整体工作落实效果不够理想。此外,环卫设施规划缺乏整体性、协调性,与整体城市规划相脱离,减缓了环卫设施建设速度。例如,在部分住宅区建设过程中,单单对生活区域实行了规划,待基础工程建设完毕后,再规划公共卫生间与垃圾分类站,而这使得周边居民与企事业单位出于自身利益的考量纷纷出面干涉,一方面,激化了建设方与基层群众的矛盾冲突,危害社会关系稳定,另一方面,也阻碍了城市化建设。

### 2.3 环卫设施受损严重

当前,各城市环卫工程建设中普遍存在环卫设施受损的情况。根据现行城市规划建设标准,城市内部空间的公共卫生间应当按每平方公里3座的标准完成建设。然而,绝大多数城市对公共卫生间建设都缺乏重视,并致使公共卫生间配置数量不达标,加重了现有公共卫生间的使用压力,造成严重的公共卫生间基础设施损害。另外,城市内部空间中的公共卫生间规划不合理,致使不文明现象泛滥,引起了周边居民的强烈不满。

根据现行城市规划建设标准可知,垃圾中转站需按照每千米1座的标准完成建设。然而,部分中小城市的垃圾中转站占比失调,这极大的增加了人工运送成本。且环卫车配置数量不足,转运承载量不达标,如此就加快了环卫车内部腐蚀速度,造成严重的车辆损害。这不仅缩短了环卫车的使用寿命,也加大了垃圾转运的工作压力。

### 2.4 环卫设备检查不到位,环卫工人数量不足

我们都知道,环卫是一个较为特殊行业。环卫工人工作覆盖区域大、工作时长、工作环境恶劣,且薪资待遇水平偏低。结合目前的社会发展情况可知,各城市的环卫工人主要由进城务工人员、残疾人员与低保人员组成。由于这一部分特殊人群的文化水平偏低,对机械设备的掌控能力偏弱,往往习惯于利用扫帚与三轮车开展工作,即便是各一线城市配备了完善的环卫设施,由于机械设备维护保养不到位,也会出现严重的设备损害问题,根本无法为环卫工作提供帮助。

## 3 城市环卫设施精细化管理策略

### 3.1 做好环卫设施规划工作

环卫设施精细化管理的主要内容就是积极做好环卫设施规划工作。各基层政府部门应结合城市总体规划战略指导方针,创建完善的环境卫生规划体系,编制科学合理的环境卫生规划方案。

从宏观角度来说,环境卫生规划是市政基础设施规划的重点内容,对于国民经济发展、城市规划建设与民生基础保障等具有实际意义。从狭义层面来说,环境卫生设施规划是环境卫生规划的核心内容,与城镇居民的生产生活息息相关。如果环境卫生设施缺乏系统性、协调性,则会导致环境卫生管理与城市经济发展失衡,制约现代化城市前进脚步。

环卫设施规划工作必须严格遵守《城市环境卫生设施规划标准规范》,保证专项规划期限和范围与整体城市规划建设相统一、相协调。参照城市规划发展现状,准确预测工业垃圾、建筑垃圾、医疗垃圾与生活垃圾等的产量与成分,明确环卫基础设施的配置位置与用地范围,且确定环卫基础设施的类型、数量与使用指标。再者,环卫设施规划还要符合城市生活垃圾分类回收、分类转运与分类处理的基本要求,全面考虑城乡共享与区域共享,最大限度的满足基本需求。

### 3.2 完善环卫设施软硬件配置

按照性质与用途差异,环卫设施可划分为环卫公共设施、环卫工程设

施与其他环卫设施三类。其中,环卫公共设施又包括公共卫生间、生活垃圾分类回收点、污水前端处理设施;环卫工程设施又包括生活垃圾转运站、生活垃圾填埋场、生活垃圾焚烧厂、建筑垃圾回收处理厂、建筑垃圾填埋场、污水净化处理设施以及固体废弃物处理厂;其他环卫设施包括环卫车辆清洁站、环卫车辆停放点、道路清洁车辆存放点。

各基层政府部门应当根据城市经济发展概况,从环卫设施规划设计方面着手,分类配置软硬件设施。环卫设施硬件配置需满足城市经济发展以及城市内部空间固体废弃物处理需求,进而完善城市功能,提高城市品位。且加大环卫设施配置投资力度,统筹兼顾环卫设施配置,优化环卫设施空间布置形态,完善各类环卫硬件设施,以此全面改善城市形象,提高城镇居民生活环境品质。同时在环卫硬件设施配置过程中,要顺应时代发展趋势,积极引进国外先进技术设备,不断提升硬件设施机械化、自动化水平。

环卫设施软件配置具体是指环卫设施的信息化程序、环卫设施的工作模式与环卫设施管理理念。针对环卫设施精细化管理,必须利用现代信息技术,构建数字化信息平台,改进管理效率。当前,环卫设施管理理念主要包括城市部件管理法、城市事件管理法。而这些先进的管理理念也是环卫设施软件配置的重要条件之一。确保环卫设施软硬件的协调配置,并做好环卫设施更新换代与维护保养工作,有助于充分发挥环卫工作辅助作用,完善城市功能,保护城镇居民生活环境。

### 3.3 全面推行环卫设施精细化运营模式

环卫设施的精细化运营需从小环节着手,注重掌控细节,扩大管理覆盖范围。各基层政府部门需摒弃以往的粗放化管理模式,并采取切实可行的精细化管理手段,优化管理水平,保证环卫设施管理工作的系统化、标准化与规范化。

再者,构建完善的环卫设施精细化管理体系,加大各项政策条例执行力度,加强监督检查工作,以强化整体环卫工作落实效果。工作人员要构建完善的环卫设施精细化管理体系,进一步明确环卫设施生产运行、节能减排、环境保护、安全应急与属地监管等方面的管理流程与标准要求,合理应用多元化信息技术,实现环卫设施管理部门与其他市政部门的无缝对接与协调配合,从而加强整体管理工作的前瞻性和预见性。在此基础上,创建长效运营管理机制,不断改善环卫设施精细化管理。

此外,还要加强环卫设施监督检查,形成良好的约束管理格局,有效化

解居民矛盾冲突,从根源上解决环境污染问题。与此同时,建立专业网络体系,实时在线监测各项环境指标,促进各部门的信息交互与协调配合,为构建特色社会主义文明城市奠定坚实基础。

### 3.4 加强环卫设施运营考核监督

各基层政府部门、企事业单位与基层群众要合力监督环卫设施运营情况,如实反馈环卫设施的运营管理情况。客观来说,环卫设施考核监督不可能面面俱到,重在精化落实,全面分析其中存在的问题,且采取行之有效的解决办法,改进精细化管理质量。

一方面,各基层政府部门作为环卫设施运营管理监督考核的主体,应当制定系统性、合理性的环卫设施运用管理监督考核机制与评价体系。此环节的精细化管理重点在于日常监督检查、远程在线监督检查、现场监督检查与突击监督检查相结合,客观评价环卫设施运营管理情况,督促各部门注重自身工作。并设置群众举报电话专线、开放电子邮箱以及纸质信件投递箱,积极处理群众投诉事件,如实公开处理结果,促进环卫事业的快速发展。

另一方面,环卫设施应公开服务承诺,有效调动社会力量,形成管理、作业、监督三位一体的长效管理机制,以期增强突发环境事件应急处理能力,为基层群众提供优质的生活环境,加强政府部门的公信力,进而为环卫事业,以及城市规划建设事业夯实基础。

## 4 结语

综上所述,城市环境卫生是衡量城市经济发展水平、社会生产力水平以及精神文明建设水平的关键标志。城市环境管理是一项综合性、系统性与复杂性较强的工作,而环卫设施则是城市环境管理中必不可少的工具。大力倡导环卫设施精细化管理,可以全面优化城市环卫水平,加快现代化城市的前进步伐。

### [参考文献]

- [1]吴广学.融合精细化管理理念,提升市容环卫管理水平[J].黑龙江科技信息,2017,(06):138.
- [2]郑丹.城市环卫设施建设项目质量管理[J].赤子(上中旬),2017,(5):171.
- [3]李嘉.试析如何加强环卫机械设备的工作[J].电子世界,2017,(9):136.
- [4]张丽君.智能管理系统在农村环卫管理中的应用研究[J].中国管理信息化,2019,22(06):169-170.