

试论建设工程项目如何加强前期手续办理服务

夏瑞琦

新疆阿克苏市住建局

DOI:10.12238/btr.v3i11.3451

[摘要] 在目前社会进步水平不断提升背景下,我国经济水平不断发展,各类建设项目层出不穷。由于当前建设工程的规模不断扩大,数量明显增加,而这些项目获取资金的手段十分多样,涉及到了政府部门、企事业单位、社会团体等等,所以怎样对工程项目前期手续进行管理也成为了研究的重点。特别是对于建设工程项目的前期手续办理而言,其复杂性更强,建设工程项目的办理手续的具体节较多,手续流程涉及的工作部门更为广泛。而建筑企业前期进行手续办理服务,能更有效的解决工作经验不足的问题,节约大量准备材料的时间。基于此,本文就将对建设工程的开展进行研究,并根据当前工作的问题制定合理的解决方案。

[关键词] 建设工程; 前期手续; 办理服务

中图分类号: TU761.6 **文献标识码:** A

随着近年来我国社会经济的稳步发展,为更有效的改进投资者投资环境,强化相关部门的职能建设水平,我国也陆续构建起了政府服务中心,意在通过行政资源的集中实现对建设工程前期手续办理工作的有效开展,从而为办理对象提供更为便捷的行政帮助与服务。作为我国投资项目的重要组成部分,建设项目前期办理手续往往会对建筑工程的投资环境产生直接影响。因此我国各地区的行政服务中心都开始调整了当前工作形式,将手续审批作为服务工作的重点。此种方式不仅提升了建设工程前期手续审批质量,还能帮助和引导工作人员探索更合理的服务方式,比如现场审批服务、无偿代办服务等等。为此,本文就将进一步论述建设工程项目开展前期手续办理服务的相关问题。

1 建设项目手续办理的主要特点

和其他行政许可办理工作相比,建设工程项目的前期手续办理更为复杂,存在涉及部门多、环节长的特点,主要表现在以下方面:首先,这项工作涉及的部门多达10-20个,比如自然资源局、住建局、环保局、财政局、发改委等。其次,建设工程项目的服务项目涉及范围广泛,

比如建设部门核发的施工许可证书、工程规划许可证等^[1]。最后,这项建设工作的综合性特点显著,专业性较强,工作环节中每个审批事项和服务流程都可能联系着不同的专业要求,并且建设项目过程中的很多审批手续和服务存在联系性。按照上述建设项目前期办理手续要求进行工作合并办理可以有效节省服务对象办理手续的时间,是对建设工程前期手续办理效率进行提升的重要手段。但与此同时,服务对象也要确保准备详细、准确的材料数据,从而在工作环节中进行有效的信息交流和沟通^[2]。但是研究发现,目前我国建设工程项目的前期手续办理仍然存在很多问题,比如建设项目手续办理自身专业性较强,但是项目投资人和办理者自身经验不足,缺乏对办理流程 and 准备材料的准确了解,所以在项目申办前需要花费大量时间进行办理材料的准备上,由于建设工程前期手续办理工作需要花费较长时间,因此也对工程的开工进度造成了直接影响。

在此种基础上,就需要加强对代办工作的关注,这项工作的开展能有效解决申办过程中的相关问题。在具备丰富申办经验和工作能力工作者的帮助下,可以有效解决之前工作的不足问题,避

免在工作中出现的时间和成本浪费问题。在代办机构和专业人员帮助下开展建设工程项目前期手续办理,能在根本上提升手续办理工作的质量和效率^[3]。

2 建设工程项目前期手续办理代办服务概述

建设工程项目前期手续办理工作中,无偿代办服务属于花费成本最低的服务手段,应用无偿代办服务手段按照政府组织的相关代办机构,无偿帮助建筑工程投资者进行前期手续的办理。在根本分析,代办服务属于典型的委托行为,是建筑项目企业和投资方同意的代办委托工作。在建设工程项目代办人和代办机构的帮助下,更有效的开展手续办理工作。如果政府部门担任代理人职责,在接受建筑工程项目委托人需求后,就需要指派相关单位工作人员进行项目代办和处理。工作人员在承担办理人职责后,除了需要对代理的工作事项和材料进行严格审批之外,还需要对相关代理事项进行科学处理^[4]。

3 开展无偿代办工作的意义

之所以开展代办服务主要是因为很多办理人受到自身工作经验、专业水平和时间问题的限制影响,而代办方在上述问题上存在较大优势,在解决办理方

工作问题的基础上,能通过有偿或是无偿手段为办理方提供针对性代办服务。对于前期手续办理工作而言,建设工程项目的无偿代办成本明显低于有偿代办成本,因为无偿代办是政府部门为建设企业提供的一种无偿帮助^[5]。在这项工作的开展过程中,同样需要对以下问题进行关注:首先,要确保政府对企业投资项目表现鼓励态度,在推动建设项目尽快开展的基础上,加快其生产速度,从而为社会经济的整体发展提供重要保障。其次,企业建设工程项目环节中的投资人或是手续办理人员专业性不足。

通过上文对建设项目前期办理手续特点的分析可知,建设项目的初期手续办理要始终和政府部门进行交流,在合作过程中,确保政府对建设项目表现支持,为全方位推动建设项目的稳定发展,促进社会和谐,政府部门就需要为建设单位或是投资企业提供必要的帮助和服务,之后指派专业人员进行前期手续代办服务。在政府专业代办人员的帮助和指导下,有效推进项目建设单位和行政机关的沟通,保证代办工作人员实现对代办时间的全过程参与,在协助手续办理的过程中,帮助业主对问题进行解决,在有效准备前期手续和资料的过程中,避免出现时间浪费问题。只有保证工作中对建设项目前期手续办理的工作效率进行提升才能更稳定的推进工程项目发展^[6]。

4 无偿代办的工作范围

在开展无偿代办工作的过程中往往需要投入大量的人力资源和物力资源,所以更需要保证资金成本的充足,只有这样才能保证工作项目的有序进行。但是政府部门为企业提供的代办服务属于

无偿性服务,本质上和社会经济发展方向是背离的,因此无偿服务的工作范围也要进行明确限制,并不意味着所有投资项目都提供无偿代办,只有经过政府审核同意后建设的工业园区、公共基础设施建设、重大投资引进项目等针对性项目才能为企业提供无偿代办服务。

5 建设工程项目前期手续无偿代办监督管理的落实概述

政府在为建筑企业提供无偿代办前期手续的过程中,需要对参与工作的代办人员进行工作监督与管理,这也是对工作质量和效率进行提升的重要基础。具体监督管理内容如下:其一,强化对管理工作的监督。政府部门在实际工作中应该按照自身发展要求构建科学的激励和管理制度,代办人员在开展相关业务的过程中,往往需要在政务单位、施工现场和审批机构之间跑动,在条件允许的情况下应该按照工作人员的工作强度为工作人员提供经济补助和物质补助,比如话费补助、交通补助等等,通过基础保障工作的优化全面提升代办工作人员的积极性^[7]。同时,还要定期对代办人员进行工作能力的考察,利用物质和精神奖励的方式对代办人员进行鼓励,从而对建筑项目前期手续办理工作的顺利开展奠定良好基础。其二,强化监督检查工作力度。在开展代办工作的过程中,工作人员需要及时工作进行汇报,对相关部门论述代办手续和工作流程,确保整屋子红心能准确掌握代办工作进度,从而按照实际情况制定后续工作内容和工作方案。对于代办工作中出现的问题,就需要及时听取代办人员的客观意见,及时进行工作信息的整理分析,确保工作质量和效率的稳定提升。最后,强化各部门之

间的交流合作。在代办工作开展过程中,无论是审批部门、政务中心还是代办业主都需要及时进行交流。如果代办人员不能有效实现对问题的解决,就要加强多部门的交流,在切实解决工作问题的过程中,全面提升服务质量。

6 结束语

综上所述,在建筑企业发展中,项目前期手续办理服务工作的有效开展可以为工作质量和效率提升提供重要帮助。但是目前这项工作的开展仍然存在很多问题,所以在今后代办工作推进背景下,政府部门更需要加强对管理制度的优化,在提升代办人员专业素质的基础上,优化工作质量,为企业工作提供有效帮助,最终为社会经济稳定发展奠定良好基础。

[参考文献]

- [1]丁冬玲.建设项目前期手续的办理研究[J].城市建筑,2020,17(29):179-180.
- [2]张晓奇.浅谈高速公路收费站改扩建工程项目前期手续办理相关问题[J].经济管理文摘,2019,35(14):69-70.
- [3]张钊华.刍议建设工程项目如何加强前期手续办理服务[J].四川水泥,2019,18(03):229.
- [4]朱兆伟.建设项目前期手续办理流程及对策分析[J].住宅与房地产,2019,29(04):151.
- [5]宁小铭.建设项目前期手续的办理问题分析[J].居业,2017,15(6):175+177.
- [6]张建华.输变电工程前期许可手续办理探析[J].山东工业技术,2016,26(02):101.
- [7]严志钢.浅谈建设工程项目如何加强前期手续办理服务的有益思考[J].中华民居(下旬刊),2013,41(12):150-151.