

# 信息技术在医院卫生管理中的应用

缪炎君

绍兴第二医院

DOI:10.12238/btr.v3i11.3464

**[摘要]** 现今信息技术的发展已经可以用飞速来形容,计算机技术和通信技术在各个领域被广泛应用,带动我国工业、医疗、航天、科学研究等各个方面迅速发展。信息技术作为医院卫生管理过程中的一项实用技术,其发挥的作用越来越大,医院可以通过信息技术中的网络数据与平台,提高院内信息储存与决策水平,大幅度提升医院整体管理水平,是当前医疗机构工作中不可缺少的一门重要技术。基于此,文章就当前信息技术在医院卫生管理实际应用中存在的问题进行逐一分析,并提出针对性管理策略。

**[关键词]** 信息技术; 医院; 卫生; 管理

**中图分类号:** X799.5 **文献标识码:** A

随着时代的不断变化,我国医院卫生管理的功能也在不断发生转变,不同时代的人们对于医院卫生管理的功能要求都不尽相同,我国的医院是一种综合性的卫生机构,其工作任务不仅仅替人民群众消除病痛,还有对于公共卫生健康知识的宣传与指导,尤其是在疾病的预防方面与老弱病残的保健方面,都进行着积极的研究。在新形势的影响下,我国医院的服务结构上也发生了很大的改变,尤其是在医院公共卫生管理方面有着突破性的进展。并且对于医院公共卫生管理的功能方面也有一个全新的定位,以满足我国人民群众现阶段的需求为标准,打造一个集预防保健、公共医疗卫生管理、医疗服务三位一体的新型医疗机构,从根本上改善我国医疗事业的整体服务态度,在为人们消除疾病的同时,对公共卫生方面的有关知识进行宣传与指导,提高公共卫生信息的资源利用率,提高人民群众的医疗保健意识。

## 1 信息技术应用于医院卫生管理中的实际意义

尽管信息技术的发展已经处于一个飞速发展的时代,尤其是计算机技术和通信技术的发展,使信息的处理、存储和传递能力发生了翻天覆地的变化,信息技术在医院卫生管理中取得了不小的成就。目前,信息技术可以提供关于资源、

预算和计划等多方面的数据,使众多医院的管理过程和管理效果由相关数据展示出来,从而成为进行科学决策的重要手段。信息技术也使卫生管理模式从纸笔作业向微机操作过渡,进一步实现由微机操作向智能多元的方向发展,信息技术成为了卫生管理革新的助推器。信息技术的发展还丰富了医院卫生管理的内涵,信息化平台的建立使各种管理要素交叉融合,这也促使医院卫生管理更广泛和深入地参与到医院发展战略及管理规划的制定中。

## 2 信息技术在医院卫生管理应用中的问题

### 2.1 信息运行框架共享机制缺失

随着数字化时代的到来,要想实现医疗结构和社会发展进程的无缝对接,就要确保信息能得到有效的传递,实现优化的信息共享机制,从而保证管理人员能对实际情况建立有效的处理机制,实现信息数据互通的同时,针对不同问题进行有效的指挥和处理。然而,在信息运行框架发展的过程中,信息数量和业务量的激增导致数据交换口以及共享接口超负荷运转,甚至出现了数据封闭的问题,这也严重制约了信息技术在医院卫生管理中的价值。

2.2 医院内部资产结构和物资参数缺失

对于医院内部运行框架来说,信息技术是一种较为新兴的技术模型,在实际运行实践中还处于摸索阶段,应用实践处理机制也比较落后,也就会致使资产和物资管理项目出现了严重的信息化缺失问题,信息不能及时传递,就不能完全实现信息技术的应用价值。

### 2.3 信息系统建设有待完善

医院卫生管理工作运用信息技术进行管理的时间较短,在信息系统建设方面存在严重不足。首先,医院卫生管理信息服务平台仍未统一,这给医院的卫生管理工作带来了一定的难度;其次,医院其他管理信息如药品管理信息、财务管理信息等与医院的卫生管理信息系统处于相对独立的状态,不利于将医院的卫生管理与其他部门管理信息相结合,导致医院卫生管理的难度加大。卫生管理工作涉及到诸多方面,医院必须要将卫生管理工作与其他工作相结合,才能做好全面卫生管理,提高医院卫生管理水平,促进医院长远发展。而信息系统的不够完善则很难达到这一目标。

### 2.4 医院卫生管理的信息化不够完善

信息化管理指的是对所有信息做出整合并且有效分类,使得信息在之后的查询上不需要花费太多功夫。医院的信息化管理指的是专人对医院各类信息进行分类合并整合到运用的程序,使用得

恰到好处能够使卫生管理系统的工作效率有极大的帮助和意义。但是到目前为止信息技术在医院卫生管理上差不多是一张白纸,还没有取得较为重大的突破,所以在管理当中有较多问题都不能通过信息技术去实现。比如信息技术在医院物资管理当中可能会出现自身资产和匹配到的物资不合的状况。此外,医院信息化管理的不完善还会降低医院在管理上的效能,浪费人力、物力,却没发挥应有的效应。

### 3 信息技术在医院卫生管理中的应用建议

#### 3.1 完善信息系统建设

信息技术在医院卫生管理中应用能够促进医院的改革以及发展,但是就目前而言,医院卫生管理中信息技术的应用还存在很多问题,直接影响着医院的发展。

(1)针对信息系统存在的问题,应该对信息技术在医院中的应用进行进一步的规划,并不断完善以及整合不完整的信息,为医院卫生管理工作营造一个良好的环境。

(2)应该根据医院的实际情况以及信息技术的应用情况,来建立统一的数据管理和应用标准,对医院网络数据进行合理地利用,全面收集并统计全院的相关数据,并在本院卫生管理信息系统中录入以上信息,但是在此过程中录入的数据只有真实可靠才能真正地为医院管理决策分析提供依据。在医院信息系统中要建立相关的公式和模型来统一核算医院的资产,从而真正有效的控制医院的资产,这种准确、快捷的信息平台能够大大促进医院卫生管理工作的开展。

#### 3.2 提高医院工作人员的操作水平

卫生管理工作开展的过程中,结合时代发展的需求和医院发展的任务,提高医院工作人员业务素质 and 计算机操作

水平是必要的任务。依托信息技术进行卫生管理,其中涉及大量的操作和应用流程,要求医院进行强化培训,让所有相关的工作人员都掌握信息平台的操作方式和流程,严格按照信息化建设的要求和规范使用,避免因操作失误使重要数据信息丢失,从而给医院带来巨大的损失。另外,在信息管理系统的建立过程中,要注重安全管理,确保信息不丢失,对于重点核心管理部分,要建立容灾备份系统,并且定时检查维护,确保信息系统能够安全稳定地运行,从而提高管理效率,推进医院更好更快地发展。

#### 3.3 加强医院各项工作的协调

信息技术对于医院的卫生管理工作有着十分重要的作用,但是由于医院的信息系统实行时间比较短,医院的各项工作并不十分协调,在卫生管理中经常出现数据不统一的现象,这对于医院的卫生管理工作造成了十分不利的影响。信息技术在医院中的应用还需要进一步完善,医院需要建立完善的信息管理工作制度,对医院的卫生管理工作进行统一的规划,制定相对完善的协调制度,促进医院的卫生管理工作水平的提高。另外在医院的卫生管理中还需要建立比较合理的卫生管理运行机制,在医院的卫生管理工作中可以由专门的账户进行收付工作,由专门的系统负责运行工作,提高卫生管理工作的效率,减少医院信息不共享的问题出现。在信息技术的统一管理平台中健全医院的财务管理体制,强化医院卫生管理工作,促进医院财务工作效率和工作质量的提高。同时加强对医院卫生管理工作的了解还可以更加全面有效地评价医院卫生运行状况,及时解决医院发展中存在的卫生管理问题。

#### 3.4 跟随信息技术的发展趋势改进医院卫生管理方式

随着信息化技术不断地发展,社会

各界对医疗事业重视度越来越高,网络化方向是医院发展的必经之路。信息化技术不仅仅能全方位地建设医院管理系统,还能有效地传递各科室和行政部门、上级领导和下级员工之间的信息,起到的作用非常重要。信息化技术中物联网是一项先进的科学技术,能直接采用扫描仪将探测设备和其他设备连接起来形成一个庞大的关系网。信息技术将在根本上改善医院传统卫生管理模式的漏洞。

### 4 结语

综上所述,信息化技术已经在各行各业中有着非常广泛的应用范围,同时呈现出发展速度惊人的局面。然而,信息化技术在医院管理工作中应用发展暂时还处于初级阶段,因此,发展过程中势必会出现很多问题需要进一步处理完善。所以,医院要针对信息化管理过程中出现的问题制定科学的解决措施,从基础上提高信息化管理水平,从自身基础上入手,充实基本的信息化技术理论知识,强化实际操作技能,将理论和实践相结合,提高信息化管理水平和协调能力。重视信息化系统基础建设,提高信息化技术管理系统的科学性和合理性。

### [参考文献]

- [1]熊玲,唐锦辉,程龙,等.信息技术在大型综合医院放射防护管理中的应用与探索[J].中国数字医学,2019,14(06):109-110+94.
- [2]石天雁.浅谈现代信息技术在医院档案管理中的应用[J].兰台内外,2019,(16):12-13.
- [3]尤步群.信息技术在医院财务管理中的应用[J].中国注册会计师,2020,(11):142-143.
- [4]彭滢,石磊.电子签名技术在医院信息管理中的应用[J].医疗卫生装备,2019,40(04):36-39+55.